



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	DEPALO FERDINANDO
Indirizzo	[REDACTED]
Telefono	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Nazionalità	[REDACTED]
Data di nascita	[REDACTED]

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Da Ottobre 2010 , tutt'ora in corso.
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Exprivia Projects S.r.l.
- Tipo di azienda o settore Società specializzata in progettazione e gestione dei servizi e infrastrutture per Call Centres, Contact Centres e Help Desks.
- Tipo di impiego Impiegato.
- Principali mansioni e responsabilità Da Ottobre 2010 a Giugno 2011, Operatore tecnico informatico su commessa di Back Office per conto di Enel Energia S.p.A. ;
Da Ottobre 2011 a Dicembre 2016, Consulente su commessa di Business Process Outsourcing (Front Line , Back Office e Controllo Qualità) per conto di Enel Servizio Elettrico S.p.A. .
Da Gennaio 2017 a tutt'ora, Consulente su commessa di Business Process Outsourcing (Front Line , Back Office e Controllo Qualità) per conto di Enel Energia S.p.A.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Settembre 1992 - Luglio 1997
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo classico M. Spinelli di Giovinazzo sezione staccata dell'istituto L. Da Vinci di Molfetta.
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Italiano, latino, greco, matematica, scienze, inglese e informatica.

- Qualifica conseguita Diploma di maturità classica con indirizzo sperimentale in informatica.
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Diploma di scuola secondaria superiore.
- Date (da – a) Fino a Settembre 2008.
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Studente presso l'Università degli Studi dell'Aquila al Corso di laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

Luglio 1991 corso di perfezionamento della lingua inglese con Embassy Study Tours presso college privati della durata di 21 giorni, a Edimburgo (Scozia);

Luglio 1993 corso di perfezionamento della lingua inglese con Embassy Study Tours presso college privati della durata di 21 giorni, a Londra (Inghilterra).

- Capacità di lettura Ottimo
- Capacità di scrittura Ottimo
- Capacità di espressione orale Buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile collaborazione tra diverse figure.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Attitudine al rapporto con il pubblico;
Capacità a vivere e lavorare in team con altre persone in situazioni in cui si predilige la comunicazione, la progettazione, il coordinamento e l'amministrazione.
Dal 2004 volontario nel coordinamento staff Giovinazzo rock festival.
Nel 2009 iscritto alla Protezione Civile Nazionale presso il comune di Giovinazzo.
Dal 2009 socio volontario per l'associazione "Alzheimer Project" della città di Giovinazzo-Molfetta.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE
Con computer,

Patente Europea: Internet and Computing Core Certification (IC3)
- Database Application,
- Standard Living Online,

*attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

- Standard Key Application,
- Standard Computing Fundamentals.
Buona conoscenza degli applicativi Microsoft, del pacchetto Microsoft Office, dei Sistemi operativi Windows 95, 2000, XP, 7, MS-Dos e Data Base Access.
Buona conoscenza del linguaggio HTML e turbo Pascal.
Buona conoscenza del programma grafico Photoshop.
Buona conoscenza del Sistema SAP per il Credito di Enel Energia S.p.A. .
Buona conoscenza dei Sistemi interni E.S.E. per la Fatturazione e il Credito di Enel Servizio Elettrico S.p.a.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

Conoscenza e uso della chitarra.
Conoscenza e uso delle tecniche per scrivere un testo creativo con relativa messa in musica dello stesso.

ALTRE CAPACITÀ E
COMPETENZE

Realizzazione nell'estate del 2008 di un disco musicale, genere rock elettronico, uscito su scala nazionale in collaborazione con la casa discografica Olivia Records.

PATENTE O PATENTI

Automobilistica patente B.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Invaldità civile (riduzione capacità del 55%).

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

FIRMA

In Fede

